Договор на оказание физкультурно-консультационных услуг

Индивидуальный предприниматель Петерсон Оксана Игоревна (далее - «Студия»), действующая на основании государственной регистрации ОРГНИП 323784700201377 с одной стороны, и

Физическое лицо (далее - «Клиент»), с другой стороны, заключили настоящий договор присоединения о нижеследующем (далее - «Договор»):

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета - документ, подписываемый Клиентом и подтверждающий согласие Клиента с условиями предоставления Услуг в соответствии с Договором и всеми Приложениями к Договору.

Абонемент - право на посещение Клиентом определенного количества занятий в течение определенного периода времени. Виды Абонементов указаны в Приложении № 2 к Договору.

Вид Услуг - занятия, указанные в Приложении № 2 к Договору.

Дистанционные занятия - услуги, предоставляемые Студией в формате видео-тренировок, а также онлайн консультаций, и позволяющие Клиенту проходить занятия вне тренировочных залов Студии путем самостоятельного изучения Клиентом видеоматериалов, предоставляемых Студией.

Очные занятия - услуги Студии по проведению очных занятий для Клиента в тренировочных залах Студии, где Студия обеспечивает горячий зал - микроклимат в тренировочном зале с температурой 36-40 °С градусов и относительной влажностью воздуха до 40%.

Пробное занятие - первая тренировка Клиента, на которой Клиент может познакомится с Услугами, оказываемыми Студией. Пробное занятие предоставляется Клиенту только один раз и дает Клиенту возможность принять решение о дальнейшем использовании Услуг Студии.

Прейскурант - действующий перечень услуг Студии с указанием их стоимости, публикуемый на Сайте. Прейскурант является Приложением № 2 к Договору.

Разовое занятие - право на посещение одного очного занятия Студии.

Сайт - сайт Студии, расположенный по адресу: https://www.hotstretching.ru

Услуги - физкультурно-консультационные услуги, оказываемые Студией в формате очных и/или дистанционных занятий, по программам «HOT STRETCHING», «HOT BALLET STRETCHING», «HOT POWER STRETCHING», «HOT BARRE», «HOT INTERVAL TRAINING», «HOT YOGA», «HOT DANCE», «ЗДОРОВАЯ СПИНА», «BOOTY ABS+МФР», «HOT YOGA HATHA FISM», «HOT HATHA YOGA», «HOT HIMALAYAN YOGA», проводимые в группах, а также в формате индивидуальных тренировок в соответствии с расписанием Студии, включая услуги по бронированию для Клиента места в группах, услуги по администрированию заявления Клиента, изготовлению Карты и подготовки абонемента для Клиента.

1. Предмет Договора.

1.1. Студия обязуется на условиях настоящего Договора оказывать Клиенту Услуги, а Клиент обязуется своевременно оплачивать эти Услуги.

1.2. Договор является Договором присоединения. Клиент присоединяется к Договору путем подписания Анкеты. Форма Анкеты установлена в Приложении № 1 к Договору. Клиент путем подписания Анкеты принимает все условия настоящего Договора, всех Приложений к Договору в полном объеме и дает свое согласие на вступление в силу договорных отношений с даты подписания Клиентом Анкеты.

Клиент в возрасте с 15 до 18 лет вправе присоединиться к Договору только с письменного согласия родителя либо законного представителя (далее - «Согласие»). Согласие подписывается родителями (родителем) или законным представителем. Форма Согласия установлена в Приложении № 3 к Договору. Клиент должен предоставить администратору Студии до начала занятий оригинал подписанного Согласия и копии следующих страниц паспорта лица, подписавшего Согласие: страница 2, страница 3, страница с регистрацией по месту жительства. В случае не предоставления указанных в настоящем пункте документов, Клиент не будет допущен на занятие. При этом такое занятие не переносится на другую дату, а стоимость такого занятия Клиенту не возвращается.

1.3. Договор и все Приложения к нему являются неотъемлемыми его частями. Договор и все Приложения к Договору публикуются на Сайте.

2. Порядок оказания Услуг

2.1. Для начала оказания Услуг Клиенту необходимо подписать Анкету в соответствии с разделом 1 Договора, а также выбрать и оплатить один из Видов Услуг в соответствии с Прейскурантом. Подробное описание видов занятий и Абонементов содержатся в Приложении № 2 к Договору.

2.2. Услуги оказывают сотрудники Студии (далее - «Преподаватель»). Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием занятий Студии. Индивидуальные занятия проводятся согласно индивидуальному графику, согласованному между Студией и Клиентом в часы работы Студии.

Очные занятия (групповые и индивидуальные) проводятся в тренировочных залах Студии в часы работы Студии: пн.- пт. с 10.30 до 23.00; сб.- вс.09.30 до 20.00

2.3. После подписания Анкеты и оплаты одного выбранного вида Услуг Студия заводит Клиенту именную электронную карту, позволяющую Студии цифровым способом идентифицировать физическое лицо как Клиента Студии в электронной системе Студии и подтверждающее право на проход Клиента в Студию и пользование Услугами (далее - «Карта»). Вид выбранных Услуг отражается на Карте. Карта выдается каждому клиенту Студии.

Днем активации Карты считается день первого посещения. Клиентом занятий.

2.4. Срок активации Абонемента 30 дней после его оплаты согласно условиям Договора, кроме Акционных абонементов. Срок действия Абонемента начинается в день его активации и заканчивается по истечении срока, на который Абонемент приобретен.

По истечении срока действия Абонемента обязательства Студии перед Клиентом по Договору считаются исполненными надлежащим образом. В случае если Клиент не использовал занятие или занятия, входящие в Абонемент, то стоимость не использованных занятий Клиенту не возвращается, а срок действия Абонемента не продлевается.

2.5. При отсутствии Карты, Клиент может быть допущен к занятиям только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение), путем регистрации в программе с использованием фотокамеры.

2.6. Для посещения конкретного занятия Клиент обязуется предварительно записаться на соответствующее занятие. Запись осуществляется по телефону Студии или через мобильное приложение Студии при наличии свободных мест на занятии.

2.7. По желанию Клиента срок истечение Абонемента может быть приостановлен. Приостановление истечение срока Абонемента (далее - «Заморозка») возможно только для некоторых видов Абонементов, указанных в Приложении № 2 к Договору.

Для использования Заморозки Клиент должен сообщить Студии по телефону Студии или через мобильное приложение Студии о необходимости заморозить Абонемент и сообщить срок такой Заморозки в пределах сроков, установленных Приложением № 2 к Договору.

2.8. В случае возникновения сомнений Студии в том, что состояние здоровья позволяет Клиенту пользоваться Услугами по Договору, Студия вправе не допускать Клиента до занятий, не оказывать Услуги, пока Клиент не предоставит достоверную и документально подтвержденную информацию о состоянии своего здоровья, при этом денежные средства, выплаченные Клиентом, возврату не подлежат.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. **Студия обязана:**

3.1.1 Оказывать Услуги надлежащего качества согласно выбранному Клиентом Виду Услуг в соответствии с разработанными Студией программами занятий, расписанием занятий и условиями Договора.

3.1.2 После оплаты Клиентом Абонемента по настоящему Договору выдать Клиенту Карту. Стоимость изготовления и выдачи первой Карты входит в стоимость Услуг.

3.1.3 Обеспечить в тренировочных залах Студии особый микроклимат - температура 36-40 °С и относительная влажность воздуха до 40%.

3.1.4 Обеспечить в тренировочных залах Студии соблюдение требования пожарной безопасности, санитарных норм и правил.

3.1.5 Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента.

3.1.6. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с действующим российским законодательством.

3.2. **Студия вправе:**

3.2.1 Студия вправе изменять и дополнять данный Договор, а также все Приложения к нему в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом при условии опубликования изменений на Сайте за 1 день до даты вступления изменений в силу. Клиент самостоятельно осуществляет ознакомление с изменениями на Сайте. Если Клиент продолжает пользоваться Услугами после внесения изменений в Договор и/или Приложения, это означает что такие изменения приняты в полном объеме Клиентом.

3.2.2. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц без согласования с Клиентом.

3.2.3. Заменить Преподавателя в любой момент без предварительного уведомления Клиента. При этом стоимость занятия, на котором произошла замена Преподавателя, Клиенту не возвращается.

3.2.4. На основе информации и данных, предоставленных Клиентом, предложить Клиенту более оптимальную для него программу занятий, соответствующую его уровню физического подготовки, исходя из перечня противопоказаний. В случае несогласия Клиента с предложением Студии или в случае обнаружения у Клиента противопоказаний к отдельным видам физических нагрузок, отказать Клиенту в оказании Услуг.

3.2.5. Отказать Клиенту в посещении занятий, в случае появления Клиента на занятиях в состоянии дающим основание полагать наличие у клиента ОРВИ (насморк, кашель, слезотечение), а также в состоянии алкогольного, наркотического или ином состоянии не позволяющем Студии оказать Услуги Клиенту надлежащим образом. При этом при этом денежные средства, выплаченные Клиентом, возврату не подлежат.

3.2.6. Отказать Клиенту в посещении занятий, в случае появления Клиента без спортивной одежды и обуви. При этом при этом денежные средства, выплаченные Клиентом, возврату не подлежат.

3.2.7. Отказать Клиенту в оказаниях Услуг по иным основаниям, предусмотренным условиями Договора и Приложений к нему.

3.3. **Клиент обязан:**

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Студии в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Пройти процедуру регистрации, заполнить и подписать Анкету и иные документы, необходимые для оказания Услуг по Договору.

3.3.3. Предоставить Студии полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, об имеющихся хронических заболевания, противопоказаниях, травмах (в том числе травмах позвоночника, коленей).

3.3.4. По требованию Студии предоставить оригиналы медицинских документов, подтверждающие что состояние здоровья Клиента позволяет посещать занятия в Студии.

3.3.5. Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии инфекционных, кожных или иных заболеваний, являющимися противопоказаниями для посещения занятий, воздержаться от посещения занятий и/или выполнения отдельных упражнений. В случае невыполнения Клиентом данного обязательства, Студия вправе отстранить Клиента от посещения занятий до полного выздоровления и предоставления оригинала медицинского документа, допускающего Клиента к занятиям.

3.3.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения в Студии, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, сотрудникам Студии, обслуживающему персоналу, не допускать действии, создающих опасность для окружающих.

3.3.7. Бережно относиться к имуществу Студии. Использовать по назначению оборудование Студии и незамедлительно сообщать Преподавателю или иным сотрудникам Студии о нанесения ущерба имуществу Студии. После занятий возвращать оборудование в места его хранения.

3.3.8 Соблюдать чистоту во всех помещениях, где проводится очное занятие, которые используются Клиентом до, во время и после занятий.

3.3.8. На территории Студии не курить, не употреблять алкогольные напитки и не принимать пищу.

3.3.9. Не входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение от сотрудников Студии.

3.3.10. Не пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Студии.

3.3.11. Не размещать объявления и рекламные материалы; не проводить опросы и не распространять товары на территории Студии.

3.3.12. Не приводить детей в Студию.

3.3.13. Не приводить животных в Студию.

3.2.15. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации по занятиям другим клиентам Студии.

3.3.16. Сфотографироваться на Карту при ее получении, не передавать Карту третьим лицам, предъявлять Карту администратору Студии при каждом посещении Студии.

3.3.17. Сообщить Студии об утере Карты в течение 24 часов с момента утраты по телефону или электронной почте Студии и восстановить Карту. Стоимость восстановления Карты устанавливается Студией и указана в Прейскуранте.

3.3.18. Переодеваться в спортивную одежду и обувь, обеспечивающие безопасность исполнения упражнений, верхняя часть тела должна быть закрыта. Не находиться в Студии в уличной одежде и/или обуви.

3.3.19. Оставлять свои вещи на время занятия в раздевалке в шкафчике, при этом не оставлять ценные вещи в раздевалке (шкафах и ячейках) и не оставлять их без присмотра.

3.3.20. Приносить на занятия полотенце для душа, тапочки для душа, бутылку воды. Клиент вправе взять в аренду полотенце в Студии, оплатив стоимость такой услуги согласно Прейскуранту.

3.3.21. Не пользоваться парфюмом перед очным занятием в Студии.

3.3.22. Не пользоваться мобильным телефоном и иными средствами связи во время занятий, а также не покидать зал во время занятия без уважительных причин.

3.3.23. Следовать указаниям Преподавателя, соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования.

3.3.24. Посещать групповые занятия согласно расписанию Студии и предварительной записи на соответствующее занятие, индивидуальные - согласно графику, согласованному с Преподавателем.

3.3.25. Не опаздывать на групповые занятия. При опоздании Клиента на любое количество минут, Студия вправе не допустить Клиента к занятию. При этом стоимость такого занятия не возвращается Клиенту.

3.3.26. Не опаздывать на индивидуальные занятия. При опоздании Клиента более чем на 15 минут Студия вправе не допустить Клиента к занятию. При этом стоимость такого занятия не возвращается Клиенту.

3.3.27. Клиент обязуется прибывать в студию не ранее, чем за 30 минут до начала занятия, чтобы не мешать работе персонала и проведению предыдущих занятий, а также для обеспечения комфортного пребывания всех клиентов в помещениях Студии.

3.3.28. Не проводить фотосъёмку и видеосъёмку без предварительного разрешения Студии.

3.4. **Клиент вправе:**

3.4.1. Требовать от Студии предоставления качественных Услуг в соответствии с условиями Договора.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых Услугах.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующим на момент оплаты Прейскурантом, размещенном на Сайте.

4.2. Клиент оплачивает стоимость Услуг в российских рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Студии или безналичным переводом на расчётный счет Студии. Договор считается заключенным с момента оплаты Клиентом выбранного вида Услуг и подписания Анкеты независимо от фактической даты начала занятий и завершается в последний день оплаченных занятий.

4.3 Оплата любых занятий и Абонементов, кроме Абонементов, указанных в пунктах 4.4 и 4.5 Договора, осуществляется Клиентом единовременно в размере 100% соответствующей стоимости, указанной в Прейскуранте.

1. Оплата Абонемента, предоставляющего право посещения очных групповых занятий в часы работы Студии в течение 180 дней с даты оплаты, может быть осуществлена Клиентом следующим образом:
   - Единовременная оплата 100% стоимости данного вида Абонемента; или
   - Оплата Абонемента в два этапа равными частями: Этап № 1 - 50% стоимости Абонемента при подписании Анкеты; Этап № 2 - оставшиеся 50% стоимости Абонемента - в течение 60 дней с даты подписания Анкеты Клиентом.
2. Оплата Абонемента, предоставляющего право посещения очных групповых занятий в часы работы Студии в течение 360 дней с даты оплаты, может быть осуществлена Клиентом следующим образом:
   - Единовременная оплата 100% стоимости данного вида Абонемента; или
   - Оплата Абонемента в четыре этапа равными частями: Этап № 1 - 25% от стоимости Абонемента при подписании Анкеты; Этап № 2 - 25% от стоимости Абонемента - в течение 60 дней с даты подписания Анкеты Клиентом, Этап № 3 - 25% от стоимости Абонемента - в течении 90 дней с момента подписания Анкеты Клиентом, Этап №3 - оставшиеся 25% стоимости Абонемента - в течении 120 дней с момента подписания Анкеты Клиентом.
3. При нарушении сроков оплаты рассрочки, установленной пунктами 4.4 и 4.5 Договора Клиент лишается права посещения Студии до момента оплаты полной стоимости Абонемента.
4. В случае если Клиент записался (зарегистрировался) на соответствующее занятие, но не пришел на занятие и не отменил занятие не менее чем за 12 часов до времени начала занятия, то Услуги по такому занятию считаются оказанными надлежащим образом и стоимость такого занятия Клиенту не возвращается; при наличии безлимитного Абонемента любого вида списывается один день его действия.
5. Клиент вправе оплатить занятие или Абонемент электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Студии и Клиента с применением устройств, подключенных к сети Интернет и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Студии и Клиента при осуществлении расчетов.

   В целях исполнения законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа Студией реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Клиентом до момента совершения расчетов. Адрес электронной почты указывается Клиентом в соответствующем поле формы ввода данных заказа и оплаты услуг на Сайте.

   Кассовый чек направляется в автоматизированном режиме на адрес электронной почты, указанные Клиентом до момента оплаты. Студия не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Клиенту, и их работоспособность.
6. В случае прекращения действия Абонемента в связи с истечением его срока действия, денежные средства, выплаченные Клиентом в качестве аванса, возврату не подлежат и идут в счет затрат Студии, понесенных в связи с исполнением Договора.
7. При одностороннем отказе Клиента от Абонемента по инициативе Клиента после оплаты аванса, возврату подлежит сумма аванса за вычетом удержания комиссии банка, стоимости услуг, оказанных услуг (или стоимости периода оказания услуг). При этом подарки, бонусы, продление и прочие опции в расчете не учитываются.
   При расчете суммы денежных средств к возврату абонемента «4 групповых занятия целый день» из стоимости абонемента вычитается стоимость посещенных занятий, рассчитываемых по стоимости услуги «Разовое занятие»
   При расчете денежных средств к возврату любых абонементов, кроме абонемента «4 групповых занятия целый день» из стоимости абонемента вычитается стоимость посещенных занятий, рассчитываемых по стоимости одной тренировки из абонемента «4 групповых занятия целый день»

2. Ответственность сторон. Форс-мажор

5.1 За ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это

неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в трехдневный срок с момента возникновения этих обстоятельств.

5.3. Студия не несет ответственность за вред здоровью и/или имуществу Клиента, причинённый действиями третьих лиц.

5.4. Студия не несет ответственности за оставленные без присмотра вещи Клиента, а также за сохранность содержимого шкафчика и ячейки, в том числе в случае оставления ключа без присмотра или его потери. Студия в рамках оказания Услуг не заключает договор хранения с Клиентом.

5.5. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства или службами здания, в котором расположены тренировочные залы Студии.

5.6. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей по Договору, нарушения инструкций Преподавателя, несоблюдения техники безопасности при выполнении упражнений на занятиях, не предоставления или предоставления некорректной информации о своем здоровье.

5.7. Студия не несет ответственности за вред, связанный с любым ухудшением здоровья, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного выполнения упражнений на территории проведения занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Студии.

5.8. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу Студии, в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества, установленной Студией. В этом случае составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Клиента от подписания акта, Студия подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (Двух) незаинтересованных лиц. Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней на основании акта обязан возместить причинённый ущерб в полном объёме. Студия также вправе в одностороннем порядке зачесть стоимость не оказанных, но оплаченных Клиентом услуг в счет погашения причиненного ущерба.

5.9. Клиент соглашается с тем, что он не в праве требовать от Студии компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия Договора, так и по истечении срока, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные Клиента

6.1. В целях соблюдения законодательства РФ о персональных данных, Клиент путем присоединения к Договору и подписания Анкеты предоставляет Студии свое согласие на обработку персональных данных (далее - «Согласие»).

6.2. Клиент подтверждает, что проинформирован о том, что под обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, определённые в Федеральном законе № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных, совершаемые использованием средств автоматизации Студии.

6.3. Клиент подтверждает, что Согласие распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, адрес регистрации или пребывания, номера контактного телефона, адреса электронной почты, сведения о состоянии здоровья, а также любые иные персональные данные, переданные Клиентом Студии в ходе исполнения Договора.

6.4. Клиент дает Согласие Студии на обработку персональных данных в следующих целях: идентификация Клиента в рамках оказания Услуг; предоставление Клиенту персонализированных Услуг; получения обратной связи от Клиента; улучшение качества Услуг и разработка новых; распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи); осуществление и/или исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Студию.

6.5. Клиент дает Согласие Студии на трансграничную передачу своих персональных данных, для выполнения вышеуказанных целей обработки персональных данных.

6.6. Клиент подтверждает, что все предоставленные персональные данные предоставлены добровольно и являются достоверными.

В случае недостоверности предоставленных персональных данных, Студия вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, при этом внесенные Клиентом денежные средства Студией не возвращаются.

6.7. Срок действия Согласия - 5 лет с даты подписания Анкеты Клиентом. Указанный срок согласия автоматически

продлевается на 1 год, если об ином Клиент не уведомил Студию.

Отзыв Согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного запроса на адрес Студии в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Удаление персональных данных будет произведено Студией в течении 30 дней с момента получения данного уведомления.
Отзыв Клиентом Согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление Студией учётной записи Клиента, а также уничтожение записей, содержащих персональные данные Клиента в информационных системах обработки персональных данных Студии, что делает невозможным оказание Услуг по Договору.

Доступ к своим персональным данным предоставляется Клиенту на основании соответствующего письменного запроса Клиента. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента. Студия сообщает Клиенту информацию о наличии персональных данных, относящихся к Клиенту, а также предоставляет возможность ознакомления с ними при обращении Клиента в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса от Клиента. По запросу Клиента Студия удаляет, уточняет или исправляет хранящиеся у Студии персональные данные Клиента. Право Клиента на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.8. Студия обязуется обеспечить обработку персональных данных Клиента с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

6.9. Студия обязуется осуществлять обработку персональных данных только в необходимом объеме и в целях, указанных в Договоре.

6.10. В случае необходимости, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные Клиента третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

6.11. Студия обязуется обеспечить безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиента при их обработке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами в досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию составляет 5 рабочих дней с момента ее получения соответствующей стороной.

7.2. Если стороны не пришли к соглашению путем переговоров, возникший спор разрешается в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в установленном законом порядке.

7.3. Вопросы, не урегулированные сторонами в настоящем Договоре, регулируются законодательством Российской Федерации.

7.4. По всем вопросам, возникающим у Клиента в ходе исполнения Договора, Клиент может обратиться к Студии по электронной Почте: adm.hotstudio@yandex.ru

8. Расторжение Договора

8.1. Договор может быть расторгнут по письменному соглашению сторон в любое время.

8.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Студии в следующих случаях:

- в случае нарушения Клиентом своих обязательств по Договору;
- в случае неисполнения Клиентом в установленный срок требования п.5.9 Договора по возмещению причиненного им ущерба;
- появления Клиента на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или ином состоянии, не позволяющем Студии оказать Клиенту Услуги;
- в случае наличия у Клиента противопоказаний к посещению занятий Студии;

- в иных случаях, предусмотренных Договором.

Студия уведомляет Клиента о досрочном расторжении Договора за 3 (три) дня до даты расторжения любым удобным для Студии способом. Денежные средства, оплаченные Клиентом за Услуги, в случае расторжения Договора по инициативе Студии, не возвращаются.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Клиента с частичным возвратом денежных средств в следующих случаях:

- в случае медицинских противопоказаний, которые появились в период занятий (оказания услуг) в Студии, либо до начала
- курса занятий, но после присоединения Клиента к Договору, при условии предоставления Клиентом подтверждающих документов; или
- в случае наличия иных серьезных и документально подтвержденных причин, делающих оказание услуг Клиенту невозможным.

Клиент уведомляет Студию о досрочном расторжении Договора за 3 (три) дня до даты расторжения и обязуется предоставить оригиналы медицинских документов, подтверждающих наличие возникших противопоказаний, либо иные документы, подтверждающие причины невозможности оказания услуг Клиенту.

В случае расторжения Договора на основании данного пункта Договора, внесенные за занятия денежные средства возвращаются Клиенту за вычетом стоимости услуг, оказанных Студией на момент расторжения Договора.

8.4. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора без уважительных причин, а также непосещение занятий, неуведомленное или ненадлежащее уведомление Студии о расторжении Договора, а равно непредоставление документов, подтверждающих невозможность оказания услуг Клиенту, Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с момента окончания оплаченного периода оказания услуг. Внесённые денежные средства в этом случае Клиенту не возвращаются.

Реквизиты и контакты Студии:

Адрес студии: 190031, г Санкт-Петербург, улица Гражданская, дом 13-15 ЛИТЕРА А, Ч.ПОМ/ЭТ 315/3;

Контактный e-mail: adm.hotstudio@yandex.ru

Реквизиты: Индивидуальный предприниматель Петерсон Оксана Игоревна 190031, г. Санкт-Петербург, ул. Гражданская, д. 13-15 литера А, пом. 315
ИНН: 781902656755
Р/С: 40802810000004868102
Наименование банка: АО «ТБанк»
БИК: 044525974
Корр. Счет: 30101810145250000974

Адрес размещения Договора в сети Интернет: https://hotstretching.ru

Дата последних изменений 10.12.2025.

Дата вступления в силу 10.12.2025.

Приложение № 1 к Договору: Форма Анкеты Клиента

Анкета Клиента

«_____» 202_ г. город Санкт-Петербург

Я, _____

(ФИО полностью)

паспорт серия_____№_____, выдан (когда) _____, выдан (кем) _____

_____

1) Подписывая настоящую Анкету, подтверждаю, что:

- ознакомился с текстом действующей редакции Договора и Приложений к нему;
- присоединяюсь к Договору и всем Приложениям к Договору;
- полностью несу ответственность за свое здоровье и физическое состояние во время и после очных и дистанционных занятий;
- не имею медицинских и любых иных противопоказаний для получения Услуг;
- не беременна (для женщин);
- понимаю, что занятия в горячем зале не рекомендуются в том числе тем, кто чувствует себя плохо при резком перепаде температуры или у кого в прошлом были солнечные удары, а также людям с болезнями сердца и гипертонией;
- уведомлен(а), что Преподаватель может отстранить меня от занятий, если физическое состояние, по мнению Преподавателя, не подходит для выполнения определенного вида физической нагрузки;
- уведомлен(а), что прибывать в студию нужно не ранее, чем за 30 минут до начала занятия, чтобы не мешать работе персонала и проведению предыдущих занятий, а также для обеспечения комфортного пребывания всех клиентов в помещениях Студии;
- уведомлен(а), что на занятия опаздывать нельзя, так как студия вправе не допустить меня к занятию после его начала.
- уведомлен(а), что невыполнение указаний Преподавателя, является основанием для отстранения от занятий и расторжения Договора;
- в случае возникновения резкой боли, головокружения, плохого самочувствия во время занятия, обязуюсь немедленно прекратить выполнять упражнения и незамедлительно сообщить о своем состоянии Преподавателю.

2) Даю свое добровольное согласие:

- ИП Петерсон Оксане Игоревне**,** расположенному по адресу: 190031, г. Санкт-Петербург, улица Гражданская, дом 13-15 ЛИТЕРА А, ПОМ 315, на обработку своих персональных данных, предоставленных Студии в настоящей Анкете, а также иных персональных данных полученных Студией от меня в ходе исполнения Договора, в соответствии с разделом 6 Договора «Персональные данные Клиента» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- на фотосъемки, видеосъемки и видеонаблюдения на территории Студии и последующую публикацию фото- и видео материалов, в том числе в социальных сетях;
- на получение рассылки от Студии и коммерческих партнеров Студии путем телефонии и электронной почты.

Контактные данные Клиента:

Дата рождения_____

Телефон (мобильный/домашний) _____

Электронная почта_____

Адрес регистрации (по желанию)_____

Откуда Вы о нас узнали (обведите нужное):

ВКонтакте / Другие соц.сети / От знакомых / Яндекс.Карты / 2ГИС / FITMOST / другое (напишите ниже)

_____

_____ _____ Петерсон О.И.

(подпись клиента) (ФИО полностью) *(подпись руководителя организации)*

Адрес размещения Приложения № 1 в сети Интернет: https://hotstretching.ru

Дата последних изменений 10.12.2025. Дата вступления в силу 10.12.2025.

Приложение № 2 к Договору: Прейскурант Студии

Прейскурант на услуги Студии

№	Вид услуги	Описание услуги	Стоимость (руб)
1.	Пробное занятие	Пробное занятие предоставляется Студией для первого посещения любого очного группового занятия Студии. Время посещения - в часы работы Студии. Данный вид Услуги может быть предоставлен Клиенту только один раз.	700
2.	Абонемент «Неделя новичка»	Студия предоставляет Клиенту право на посещений 7 очных групповых занятий в Студии в течение 7 календарных дней подряд с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения - в часы работы Студии. Данный вид Услуги может быть использован Клиентом только один раз.	3 400
3.	Разовое занятие	Разовое занятие предоставляется Студией для посещения любого очного группового занятия Студии. Время посещения - в часы работы Студии. Данный вид Услуги может быть предоставлен Клиенту неограниченное количество раз.	1 790
4.	1 индивидуальное занятие	Студия предоставляет Клиенту 1 индивидуальное очное занятие длительностью 60 минут. Время посещения - по согласованию между Клиентом и Студией в часы работы Студии. Студия предоставляет Клиенту коврик и два полотенца. Стоимость коврика и полотенец входит в стоимость Услуги.	4 500
5.	1 индивидуальное занятие для двух лиц	Студия предоставляет Клиенту и другому клиенту Студии 1 индивидуальное очное занятие. Длительность занятия - 60 минут. Время посещения - по согласованию между Клиентом и Студией в часы работы Студии. Студия предоставляет каждому коврик и два полотенца. Стоимость коврика и полотенец входит в стоимость Услуги.	7 000
6.	Абонемент на 4 занятия в течение 30 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 4 очных групповых занятий Студии в течении 30 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - любое. Время посещения - в часы работы Студии.	5 000

Абонементы с правом заморозки			
7.	Абонемент на 8 занятий в течении 30 дней до 16:00	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 8 очных групповых занятий Студии в течение 30 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - до 16.00 (включительно). В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 1 раз на срок не более 7 календарных дней.	7 700
8.	Абонемент на 8 занятий в течение 30 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 8 очных групповых занятий Студии в течение 30 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - в часы работы Студии. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 1 раз на срок не более 7 календарных дней.	8 900
9.	Абонемент на 12 занятий в течение 45 дней до 16.00	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 12 очных групповых занятий Студии в течении 30 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - до 16.00 (включительно). В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 1 раз на срок не более 7 календарных дней.	10 900
10.	Абонемент на 12 занятий в течение 45 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 12 очных групповых занятий Студии в течение 45 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - в часы работы Студии. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 1 раз на срок не более 7 календарных дней.	12 700
11.	Безлимитный абонемент в течении 30 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения неограниченного количества групповых занятий Студии в течении 30 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий – в часы работы Студии. При пропуске занятия или его отмене менее, чем за 12 часов, срок действия абонемента сокращается на 1 день. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить	15 400
12.	Абонемент на 24 занятия в течение 90 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 24 очных групповых занятий Студии в течении 90 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - в часы работы Студии. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 2 раза за период действия Абонемента, каждый раз на срок не менее 7 календарных дней.	23 900

13.	Абонемент на 48 занятий в течение 180 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 48 очных групповых занятий Студии в течении 180 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - в часы работы Студии. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 6 раз за период действия Абонемента, каждый раз на срок не менее 7 календарных дней.	46 100
14.	Абонемент на 96 занятий в течение 360 дней в часы работы Студии	Студия предоставляет Клиенту право на посещения 96 очных групповых занятий Студии в течении 360 дней с даты использования Клиентом первого занятия и оплаты Абонемента. Время посещения занятий - в часы работы Студии. В стоимость данного абонемента входит право Клиента заморозить действие абонемента 12 раз за период действия Абонемента, каждый раз на срок не менее 7 календарных дней.	84 400
15.	Акционный абонемент	Студия предоставляет Клиенту право на посещение определенного Студией количества занятий в определенный Студией промежуток времени. Студия может установить несколько видов акционных абонементов Стоимость и иные условия каждого вида акционного абонемента определяются Студией в одностороннем порядке и размещаются на Сайте Студии в соответствующем разделе	
Сопутствующие Услуги			
16.	Аренда коврика	Студия предоставляет Клиенту на время посещения очного занятия в Студии коврик для йоги.	бесплатно
17.	Аренда полотенца, используемого на занятии	Студия предоставляет Клиенту на время посещения очного занятия в Студии полотенце.	бесплатно
18.	Аренда дополнительного полотенца	Студия предоставляет Клиенту на время посещения очного занятия в Студии полотенце.	100
19.	Восстановление ключа	Восстановление ключа в случае утраты Клиентом	500

Адрес размещения Приложения № 2 в сети Интернет: https://hotstretching.ru

Дата последних изменений 10.12.2025. Дата вступления в силу 10.12.2025.

Приложение № 3 к Договору: Форма Согласия родителей (законных) представителей несовершеннолетнего Клиента

Согласие родителей (законных) представителей несовершеннолетнего Клиента

(в возрасте с 15 до 18 лет)[1]

«_____» г., Город _____

Я,, _____

(ФИО родителя (законного представителя))

_____

(паспорт серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ)

согласно статье 26 Гражданского Кодекса РФ и на основании

_____

(указать данные Свидетельства о рождении или иного документа, подтверждающего полномочия законного представителя)

выражаю добровольное согласие на присоединение к Договору, несовершеннолетнего Клиента _____

_____,года рождения_____

(ФИО несовершеннолетнего Клиента полностью)

зарегистрированного по адресу:_____

и добровольно соглашаюсь на занятия несовершеннолетнего Клиента в Студии. Ответственность за достоверность сведений о здоровье и противопоказаниях несовершеннолетнего Клиента, а также за возможность негативных последствий, возлагаю на себя.

Также, подписывая настоящее Согласие, я:

- осознаю, что посещение занятий в Студии несовершеннолетним Клиентом, при наличии у него противопоказаний, может привести к негативным последствиям для его здоровья и жизни;
- подтверждаю, что несовершеннолетний Клиент имеет необходимый допуск врачей для посещения занятий в Студии;
- принимаю всю ответственность за травмы, полученные несовершеннолетним Клиентом в ходе занятий в Студии не по вине Студии, и не имею права требовать какой-либо компенсации от Студии;
- подтверждаю, что я и несовершеннолетний Клиент ознакомлен и согласен с Договором и всеми Приложениями к нему, в том числе с Правилами Студии;
- даю свое согласие на оказание медицинской помощи несовершеннолетнему Клиенту в случае необходимости;
- подтверждаю, что решение о занятиях несовершеннолетним Клиентом в Студии принято мной осознанно без какого- либо принуждения, в состоянии полной дееспособности, с учетом потенциальной опасности данного вида занятий для несовершеннолетнего Клиента.

Контактные данные родителя (законного представителя) для связи:

Мобильный телефон /: Электронная почта: _____/_____

_____//_____

(подпись) *(ФИО полностью родителя /законного представителя)*

Адрес размещения в сети Интернет: https://hotstretching.ru

Дата последних изменений 10.12.2025. Дата вступления в силу 10.12.2025.

[1]В случае наличия одного родителя (законного представителя), в случае отсутствия другого родителя, развода, а равно признания одного из родителей" умершим (безвестно отсутствующим), настоящее согласие подписывается одним родителем (законным представителем), в противном случае каждый родитель подписывает отдельное Согласие.